

Для того чтобы преуспеть в бизнесе, предприятия должны с максимальной скоростью обмениваться информацией со своими торговыми партнерами. Используя удобную и надежную систему Oracle Exchange, компании быстро и эффективно выполняют свой бизнес через интернет. Oracle Exchange предоставляет средства эффективного взаимодействия в реальном масштабе времени со многими организациями, что позволяет в кратчайшие сроки поставлять на рынок и приобретать высококачественную продукцию и сервисные услуги.



Набор комплексных решений Oracle Exchange:

- Oracle Marketplace
- Oracle Supply Chain Exchange
- Oracle Logistic Exchange
- Oracle Product Development Exchange

Система Oracle Exchange представляет собой развитую среду взаимодействия торговых партнеров, которая позволяет организовать совместную работу через интернет в диалоговом режиме. Размах деловой деятельности может простирается от простых закупок и продаж, до планирования материальных потоков и до совместных технических проектов и разработок. По существу, компании имеют возможность значительно снизить затраты и повысить рентабельность на основе расширения границ рынка и модернизации своих материальных потоков.

Возможности Oracle Exchange

Обширные функциональные возможности реализованы в нескольких типах программ, таких как: Администрирование Системы Exchange, Профилирование и Регистрация Компаний и Пользователей, Выставление счетов и Сбор Доходов, Закупки по Каталогам, Аукционы Покупателей/Обратные Аукционы или Запросы Коммерческих Предложений, Аукционы Продавцов / Прямые Аукционы, Управление Каталогом и Информацией.

Например, система позволяет включить объединенный каталог в комплекс Электронная торговая площадка, который позволяет хранить агрегированные данные по множеству продавцов в единственном каталоге. Чтобы довести информацию до всех покупателей, продавцам достаточно однократной загрузки каталога. Участники рынка могут проводить различные операции, от сложных аукционов по конфигурируемым промышленным товарам до интенсивных повторяющихся продаж часто используемых изделий. Электронная биржа предоставляет также доступные в реальном времени инструкции, типовые файлы и предварительно форматированные шаблоны для проведения аукционов и представления отдельных коммерческих предложений.

Преимущества для покупателей

- Доступ к глобальной базе поставщиков.
- Покупка любых товаров и услуг по более низким ценам на основе новых возможностей поведения деловых операций в интернет (например, способом обратного аукциона).
- Совместный доступ в реальном масштабе времени к проектной информации, позволит партнерам снизить вероятность перепроектирования при разработке новой продукции.

Преимущества для поставщиков

- Получение доступа к новым рынкам без начальных затрат.
- Снижение затрат на сохранение существующих заказчиков и на поиск новых.
- Получение доступа к данным спроса покупателей, для оптимизации ресурсов и сокращения затрат, а также для поставки высококачественной продукции и услуг точно в установленное время.

Общие преимущества для всех участников

- Увеличения доходов от продаж и повышение рентабельности.
- Сокращение затрат и рационализация внутренних бизнес-процессов.
- Сокращение времени вне процессов управления материальными потоками средствами оптимизации загрузки ресурсов и рационализации процессов планирования и составления бизнес-циклов.
- Сокращение затрат вне процессов управления материальными потоками, на основе сокращения запасов, базирующегося на улучшенном планировании материалов и закупок.
- Снижение вероятности перепроектирования при разработке новой продукции и улучшенная проработка возможностей производства и сервиса на основе совместного выполняемого в параллельном режиме технического проектирования.

Базовые средства реализации

Exchange базируется на платформе Oracle 8i – всемирно известной, мощнейшей, масштабируемой и защищенной базы данных интернета. Эта система гарантирует безопасность данных для всех участников биржи, она способна ежегодно управлять сотнями миллионов операций.

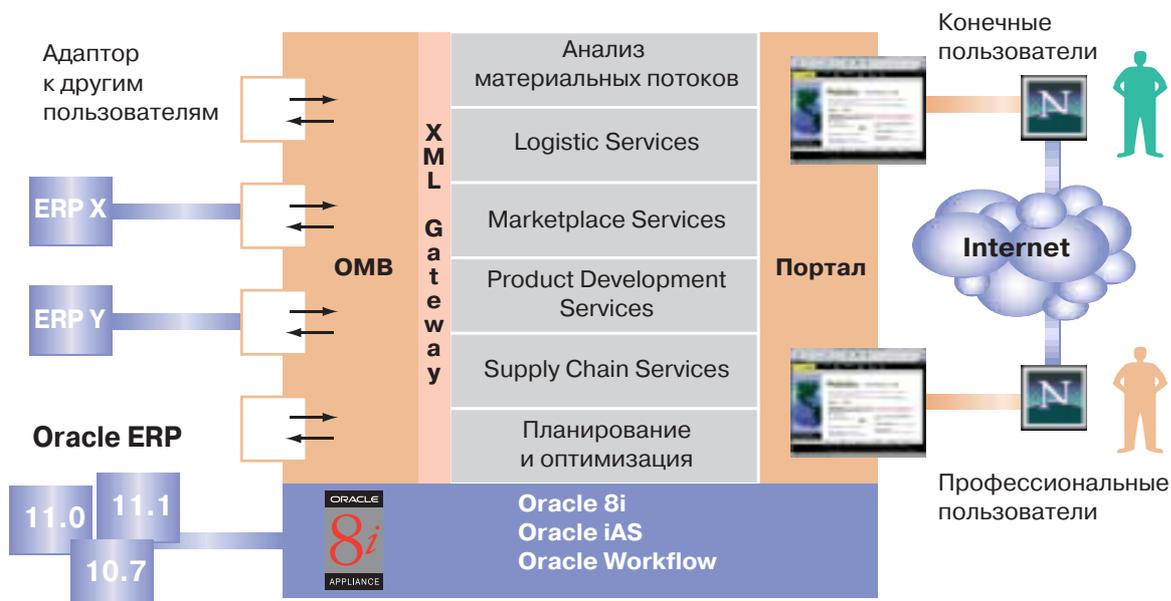
Система Exchange использует несколько стандартных форматов взаимодействия включая промышленный стандарт XML.

Размещение информации, Поддержка и Сопровождение

Компания Oracle создала завершенную информационную среду, способную поддерживать биржевые операции во всемирной сети независимо от того, в каком регионе мира они выполняются. Компания Oracle обеспечивает постоянную поддержку системы Exchange, поставляя необходимые новые версии бизнес-приложений и технологических программных средств всем пользователям комплекса Exchange в реальном времени.

Сервисные средства интеграции

Компания Oracle и её партнеры предоставляют ряд сервисных средств интеграции, которые позволяют пользователям комплекса Exchange легко и быстро вести свой бизнес. Начиная от простого подключения, до интеграции с существующими ERP-системами, и до преобразования и поддержки электронных каталогов, система Exchange гарантируется внешней простоту и скорость выполнения бизнес-операций.



Oracle Exchange Marketplace

Система Oracle Exchange является лучшим выбором для компаний, желающих выйти на мировой интерактивный электронный рынок и организовать управление материальными потоками средствами интернета. Подтверждая репутацию компании Oracle, как производителя продуктов со средствами защиты мирового класса и высоким уровнем масштабируемости, система Oracle Exchange предлагает единый и полный набор программ, продуктов и услуг, для построения функционально богатых средств делового взаимодействия бизнес-бизнес.

Ключевые возможности

Администрирование комплекса Exchange

- Создание фирменного стиля на сайте системы Exchange. Ввод названия компании, эмблемы и настройка уведомлений;
- Публикация маркетинговых данных для определения фирменного стиля, лица и целей каждого комплекса Exchange;
- Управление учетными записями пользователей и компаний;
- Управление общими для всех или специфичными для отдельных компаний прайс-листами;
- Добавление категорий каталогов и создание прямых связей для распространения каталожной информации.

Регистрация и создание профилей

- Определение с целью регистрации детальных данных компании;
- Ввод регистрационных данных пользователя
- Редактирование и ведение профиля компании и ее предпочтений;
- Выбор и ведение профиля пользователя и его предпочтений;
- Поиск по директории деловых партнеров.

Выставление счетов и сбор доходов

- Гибкий выбор параметров определения цены для настройки операций оплаты, выполняемых через Exchange;
- Интеграция с модулем Счета дебиторов, для создания счетов-фактур и получения платежей;
- Интерактивное предъявление счетов и платежей;
- Мгновенный расчет платежей через Торговый Сервер, для кредитных карточек или EFT-платежей;
- Закупки по каталогам
- Управление централизованными каталогами продавца, включая создание специальных ракурсов покупателя;
- Улучшенный процесс размещения заказов;
- Применение корзин закупок по нескольким продавцам;
- Включение примечаний и приложений, например, спецификаций, схем, электронных таблиц и документов;
- Определение способов оплаты включая оплату по закупочным карточкам (p-card);
- Получение в интерактивном режиме подтверждения заказа;
- Просмотр в реальном времени информации о состоянии процесса выполнения заказа.
- Многоязыковый поиск изделий по каталогам.

Аукционы покупателей / Обратные аукционы (или запросы коммерческих предложений)

- Создание новых аукционов;
- Шаблоны многоразового использования для проведения аукционов;
- Многоразовые перечни атрибутов для проведения аукционов;
- Предложение цен на аукционах в онлайн-режиме;

- Мониторинг предлагаемых цен на аукционах;
- Сравнение предложений по ценам и выбор наиболее предпочтительных поставщиков
- Включение примечаний и приложений, например, спецификаций, схем, электронных таблиц и документов;
- Просмотр в реальном времени информации о состоянии процесса выполнения заказа.

Аукционы продавцов / Прямые аукционы

- Создание новых аукционов;
- Шаблоны многоразового использования для проведения аукционов;
- Многоразовые перечни атрибутов для проведения аукционов;
- Предложение цен на аукционах в онлайн-режиме;
- Мониторинг предлагаемых цен на аукционах;
- Сравнение предложений по ценам и выбор наиболее предпочтительных поставщиков.
- Включение примечаний и приложений, например, спецификаций, схем, электронных таблиц и документов;
- Просмотр в реальном времени информации о состоянии процесса выполнения заказа.

Управление каталогами

- Подготовка каталога в стандартном формате;
- Загрузка содержания каталога в режиме самообслуживания;
- Определение удобных для покупателей ракурсов каталога;
- Редактирование действующих каталогов;
- Выполнение поиска в режиме самообслуживания;
- Выгрузка структуры и содержания каталога.

Средства анализа электронной торговой площадки

- Анализ продаж по продавцам;
- Анализ покупок по покупателям;
- Анализ категорий экономии;
- Анализ категорий доходов;

Получение диалоговой помощи

- Доступ на каждой странице к встроенной пользовательской документации и инструкциям пользователя;
- Использование глобальной кнопки "помощь" для просмотра содержания помощи;
- Удобные и повышающие эффективность работы справки по подсказкам и указаниям.

Доставка документов по выполненным операциям

- Точная и гарантированная доставка документов выполняемых операций;
- Несколько стандартов взаимодействия;
- Поддержка открытых стандартов XML;
- Однократное отражение доставки документов между компанией и системой Exchange.

Операции в стандарте XML

- Входящий заказ на закупку от покупателя;
- Исходящий заказ на закупку покупателю;
- Исходящий заказ на продажу продавцу;
- Уведомление по исходящему заказу покупателю;
- Входящее предварительное уведомление о поставке (ASN) от продавца;
- Исходящее предварительное уведомление о поставке (ASN) покупателю;

- Входящая счет-фактура от продавца;
- Исходящая счет-фактура покупателю;
- Предоставление в реальном масштабе времени информации о ценах и наличии продукции.

Модуль Oracle Supply Chain Exchange

Модуль Oracle Supply Chain Exchange, являясь частью комплекса программ электронного бизнеса Oracle Exchange, предоставляет широкие возможности для организации взаимодействия, сотрудничества, планирования и оптимизации спроса и предложения на всех уровнях материальных потоков, протекающих между партнерами торгового сообщества. Oracle Supply Chain Exchange построен на базе стандартов открытых систем.

Таким образом, модуль позволяет наиболее эффективным способом организовывать взаимодействие между компаниями, использующими в настоящее время ERP-системы, электронную почту, EDI или даже электронные таблицы.

Oracle Supply Chain Exchange предоставляет следующие возможности для своих участников:

- Легкая адаптируемость, способность следовать текущим требованиям заказчика;
- Существенное сокращение цикла от заказа до доставки;
- Снижение уровня складских запасов;
- Сокращение накладных расходов за счет сокращения сверхурочных работ;
- Увеличение оборачиваемости материалов;
- Предоставление информации для принятия эффективных управленческих решений, относящихся к материальным потокам;
- Полная интеграция с другими компонентами Oracle Exchange.

Ключевые возможности

Общие, интегрированные компоненты

- Пользовательский интерфейс самообслуживания, реализованный через Web-браузер;
- Обработка операций согласно процессам, описанным с помощью Oracle Поток работ;
- Общая модель данных для всех компонентов Oracle Exchange, в которую входят:
 - источники продукции (каталоги),
 - глобальные направления,
 - показатели эффективности (со ссылками на партнеров)
 - потоки операций действующих бизнес-процессов
- Настраиваемые ракурсы агрегирования данных (завод, отделение, компания и т.д.);
- Организация перекрестных ссылок по позициям и торговым партнерам для различных участников системы Exchange;
- Гибкие форматы данных системы Exchange:
 - электронная таблица;
 - сообщения электронной почты;
 - плоский файл;
 - XML-файл;
 - ручной ввод.
- Возможность сохранения наборов пользовательских настроек;
- Обработка ошибочных операций;

Электронный узел взаимодействия участников

- Формализованные каналы сотрудничества;
- Управление событиями материальных потоков;
- Обработка особых ситуаций:
 - Обнаружение;
 - Извещение (Электронной почтой, по списку).
- Совместное планирование предложения и спроса для различных участников системы Exchange;
- Глобальная "прозрачность" товарно-материальных запасов.
- Общий репозиторий плановых данных множества предприятий:
 - Предложение;
 - Спрос;
 - Правила.
- Преобразование различных типов сообщений;
- Загрузка/ выгрузка данных.

Oracle Logistics Exchange

Виртуальная торговая площадка транспортных услуг Oracle Logistics Exchange позволяет распределять работы по грузоперевозкам между многими компаниями и отслеживать движение грузов по всей цепи доставки.

Oracle Logistics Exchange предоставляет грузоотправителям и перевозчикам развитые средства взаимодействия на всех этапах управления перевозками, включая предконтрактные переговоры, планирование перевозок и контроль движения грузов.

Преимущества для грузоотправителей

Грузоотправителям Oracle Logistics Exchange предоставляет комплекс функций, предназначенных для покупки транспортных услуг, оценки совокупных транспортных затрат и отслеживания местоположения грузов от момента их отправки до получения.

Преимущества для перевозчиков

Для перевозчиков Oracle Logistics Exchange предлагает общую программную платформу, при помощи которой поставщики транспортных услуг получают доступ к новым рынкам. Это программное обеспечение значительно повышает возможности слежения за грузом на пути к своим покупателям, а также позволяет стратегически планировать собственные транспортные мощности в соответствии с прогнозируемыми потребностями клиентов.

Эта система позволяет транспортникам завоевывать новые каналы сбыта, сокращать время простоя транспортных средств и повышать степень использования оборудования и материалов. Oracle Logistics Exchange предназначен и лицензирован для прямого обслуживания торговых сделок и не может использоваться для автоматизации внутрикорпоративных функций управления и планирования логистики.

Ключевые возможности

Электронный рынок перевозок

- Создание и обновление запросов коммерческих предложений на транспортные услуги, определение лучшего(их) поставщика(ов) и заключение контрактов
- Все виды транспорта;
- Возможность разбивки контракта на части;
- Регистрация ответов на запрос коммерческих предложений, включающий цены и мощности;
- Многоэтапные переговоры по согласованию условий перевозок;
- Публикация каталогов транспортных услуг различных поставщиков с указанием деталей:

- Категория услуги;
 - Обслуживаемые маршруты;
 - Виды транспорта;
 - Доступные уровни сервиса.
- Поиск опубликованных тарифов;
 - Сбор информации о грузовых тендерах (контрактные условия), изменениях и аннулированиях;
 - Автоматическое оповещение об изменениях и аннулированиях в тендерах;
 - Обработка тендерных предложений с автоматическим оповещением;
 - Создание, изменение и аннулирование заявок;
 - Определение основной стоимости и дополнительных расходов.

Перевозки

- Сбор платежей за транспортные услуги;
- Установление объема предоплаты по позициям каталога;
- Определение скидки в зависимости от объема, места назначения и заказа;
- Рассылка новых заявок и запросов коммерческих предложений;
- Получение информации о требуемых авансовых платежах покупателя непосредственно из электронного рынка до осуществления заказа;
- Инициализация запросов на покупку транспортных услуг для заказов электронного рынка (не оплачиваемых авансом);
- Слежение за статусом перевозки груза по заказу на поставку;
- Обновление перевозчиками ключевых событий;
- Уровень сервиса по месту назначения;

Управление торговыми операциями

- Непосредственная интеграция с экспортным регулированием;
- Расчет транспортных расходов для международных перевозок:
 - Сравнение перевозчиков;
 - Детализация пошлин и сборов;
 - Информация о дополнительных затратах в стоимости перевозки;
 - Централизованное определение тарифов/ пошлин, обновление по странам
- Генерация таможенных документов:
 - Отдельные таможенные документы для каждой границы;
 - Централизованное определение и обновление требований законодательства по странам.
- Проверка законности выполнения конкретных перевозок:
 - Подтверждение соответствия покупателем;
 - Подтверждение комбинации транспортных путей для международных перевозок продавцом.

Совместные материальные потоки

- Централизованное определение транспортных путей и мощностей;
- Отслеживание грузов от грузоотправителя до получателя:
 - Состояние груза, определяемое по ключевым событиям;
 - Предупредительное извещение сторон о возможных изменениях;
 - Автоматическое оповещение грузоотправителей и покупателей о задержках;
 - Подтверждение доставки.

- Управление грузом в пути:
 - Идентификация возможных срывов по срокам доставки;
 - Перенаправление грузов во избежание задержек;
 - Закупка дополнительных мощностей для ликвидации дефицита.
- Планирование перевозок:
 - Управление обобщенным спросом и мощностями поставщиков;
 - Определение дефицита ил и избытка мощностей;
 - Генерирование запросов коммерческих предложений в условиях недостатка мощностей или проведение торгов избыточными мощностями.

Взаимодействие снабженцев

- Заказ маршрутов, грузовые тендеры, подтверждения и изменения через центр коммуникации;
- Накопление информации о ключевых событиях транспортировки в единой программной среде;
- Ликвидация проблем преобразования файлов на основе стандартизации в едином коммуникационном центре (Стандарты XML, EDI, электронные таблицы);
- Централизованное информирование о ходе перевозки:
 - Предупредительные извещения о перевозке;
 - Подтверждение доставки.
- Единая платформа для последовательности операций:
 - Автоматическое оповещение;
 - Ход реализации сделки на основе ответов от ERP систем;
- Извещение участников, имеющих отношение к перевозке о задержках;

Контроль результатов

- Контроль исполнения контракта;
 - Отслеживание тендерной истории;
 - Определение отклонений по объему или мощностям;
 - Измерение предпочтений по маршрутам и трафику.
- Информация о времени реакции на предложение (время между запросом на услугу и подтверждением);
- Измерение объемов и цен на существующих маршрутах:
 - Анализ предпочтительных видов транспорта и средний объем груза;
 - Сопоставление ставок по долгосрочным контрактам с разовыми покупками на одних и тех маршрутах;
 - Определение средней доли поставщиков по каждому маршруту.
- Определение наиболее прибыльных маршрутов:
 - Учет дополнительных платежей;
 - Оценка воздействия увеличения переменной составляющей в стоимости перевозки (например, топлива и т.д.).
- Сопоставление авансовых платежей продавца с контрактными ставками поставщиков транспортных услуг.